

**Организация предоставления
государственных и муниципальных
услуг в многофункциональных
центрах предоставления
государственных и муниципальных
услуг в рамках жизненных ситуаций**

Разживина Дара Олеговна



Барнаул,
2014

Повышение качества работы МФЦ – приоритет развития



«Исключительно важная задача – это создание системы, позволяющей гражданам оценивать качество муниципальных и государственных услуг, в том числе предоставляемых по принципу «одного окна» через многофункциональные центры»

«Много вопросов к качеству работы МФЦ»

В. Путин

На заседании Комиссии при Президенте по мониторингу достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации
07.05.2014

«...мало создать набор центров, надо оказывать полноценную услугу гражданам. Сейчас мы будем переносить акценты с капитального строительства на текущую работу этих центров»

«к концу года мы сможем выйти на корректировку системы коэффициентов оценки деятельности территориальных органов власти, что позволит повысить их персональную ответственность и добиться обеспечения повышения удовлетворённости граждан этими услугами»

А. Улюкаев

На заседании Комиссии при Президенте по мониторингу достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации
07.05.2014

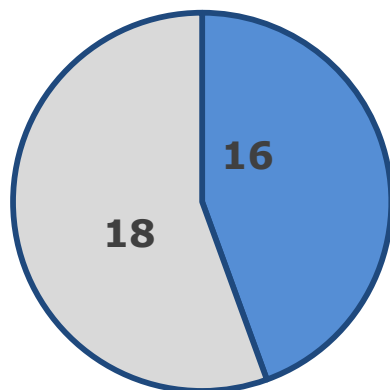


Расширение перечня государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в МФЦ в рамках жизненных ситуаций

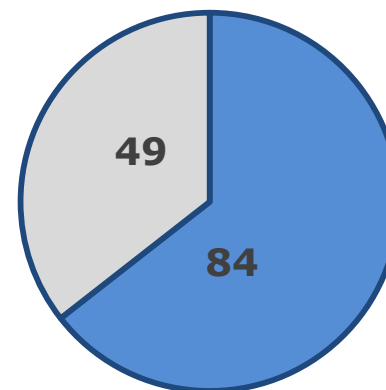
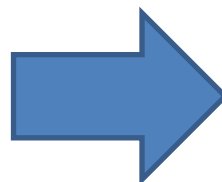
ЖИЗНЕННАЯ СИТУАЦИЯ – юридически значимое событие в жизни гражданина или деятельности организации, при которых необходим комплекс государственных и муниципальных услуг, предоставляемых заявителю по принципу «одного окна» при обращении в МФЦ с целью решения актуального для заявителя вопроса

Действующая редакция ПП № 797

Новая редакция ПП № 797

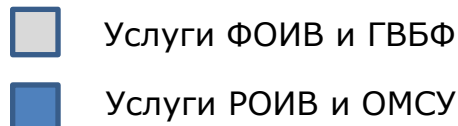


Всего: 34 услуги



Всего: 133 услуг

+99
услуг



Формирование перечня ЖС и перечней государственных и муниципальных услуг в рамках каждой жизненной ситуации

РОЖДЕНИЕ РЕБЕНКА:

- Рождение первого ребенка (~ 13 ГиМУ, 7 ГУ ФОИВ, ГВБФ)
- Рождение второго ребенка (~ 15 ГиМУ, 9 ГУ ФОИВ, ГВБФ)
- Рождение третьего ребенка (многодетная семья) (~ 21 ГиМУ, 9 ГУ ФОИВ, ГВБФ)

ПЕРЕМЕНА ИМЕНИ

(~ 7 ГиМУ, 6 ГУ ФОИВ, ГВБФ)

СМЕНА МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА

(~ 6 ГиМУ, 3 ГУ ФОИВ,
ГВБФ)

ПРИБРЕТЕНИЕ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ

(~ 15 ГиМУ, 10 ГУ ФОИВ)

ОТКРЫТИЕ СВОЕГО ДЕЛА (МАЛОЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО)

(~ 12 ГиМУ, 7 ГУ ФОИВ, ГВБФ)

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЖИЛИЩНОЕ СТРОИТЕЛЬСТВО

(~ 11 ГиМУ, 6 ГУ ФОИВ, ГВБФ)

ВЫХОД НА ПЕНСИЮ

(~ 14 ГиМУ, 13 ГУ ГВБФ)

УТРАТА ДОКУМЕНТОВ

(~ 6 ГиМУ, 5 ГУ ФОИВ, ГВБФ)

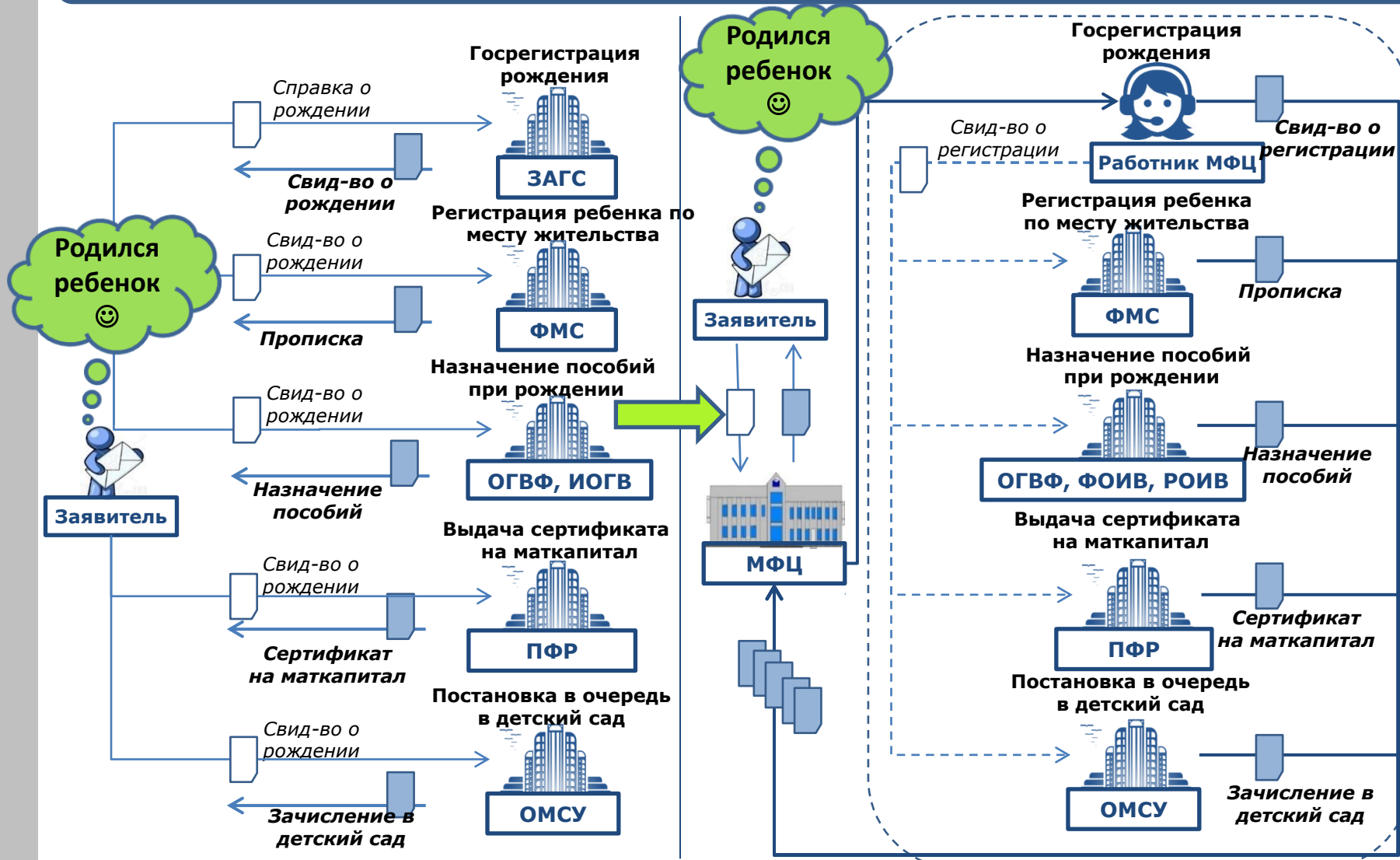
УТРАТА БЛИЗКОГО ЧЕЛОВЕКА

(~ 7 ГиМУ, 3 ГУ ГВБФ)

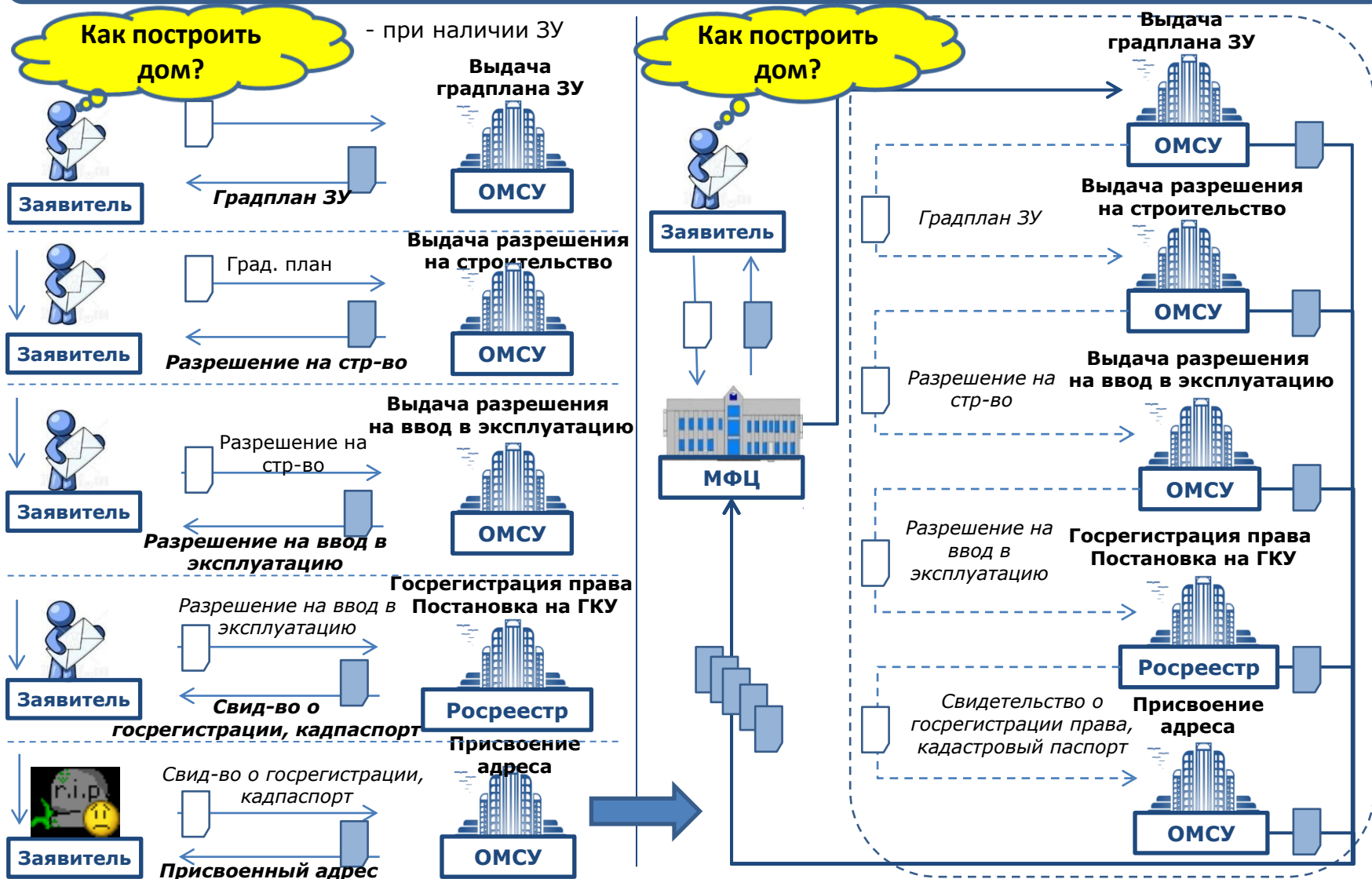
Оптимизация процесса предоставления государственных и муниципальных услуг в рамках жизненных ситуаций



Оптимизация процесса предоставления услуг в рамках ЖС «Рождение ребенка»



Оптимизация процесса предоставления услуг в рамках ЖС «Индивидуальное жилищное строительство»



План мероприятий по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в рамках жизненных ситуаций для субъекта Российской Федерации*)

1. Формирование перечня региональных и муниципальных услуг, которые могут быть востребованы в рамках ЖС

2. Актуализация перечней региональных и муниципальных услуг, предоставляемых на территории субъекта Российской Федерации в рамках каждой ЖС

3. Разработка единообразных типовых регламентов предоставления муниципальных услуг в рамках ЖС

4. Внесение необходимых изменений в административные регламенты предоставления региональных и муниципальных услуг

5. Разработка и согласование с органами власти и МСУ методологии предоставления государственных и муниципальных услуг в рамках ЖС

6. Практическое внедрение процедур предоставления государственных и муниципальных услуг по ЖС в МФЦ

**Срок
выполнения
мероприятий
– I квартал
2015 года**

*) В соответствии с мероприятиями типовой дорожной карты субъекта Российской Федерации, одобренной Протоколом Правительственной комиссии от 9 сентября 2014 г. № 140)



Благодарим за внимание!